

高雄市各級學校推動防制校園霸凌工作
手冊

目 錄

壹、認識校園霸凌.....	3
一、什麼是霸凌.....	3
二、霸凌的種類：.....	3
三、霸凌者及被霸凌者之特質.....	7
四、學生被霸凌之可能徵兆.....	7
五、霸凌行為對學生的影響.....	8
貳、校園霸凌通報及處理作業流程.....	8
參、校園霸凌預防與輔導措施.....	10
一、校園霸凌之預防措施.....	10
二、校園霸凌之輔導措施.....	13
肆、附件.....	16
附件一：防制校園霸凌行動計畫（範例）.....	16
附件二：校園環境空間安全檢測表（範例）.....	22
附件三 學生校園生活問卷調查表（範例）.....	25
附件四：高危險群學生發現、篩檢記錄表（範例）.....	27
附件五：校園暴力事件(學生打學生)查察通報處理流程圖.....	28
附件六：給家長的一封信（範例）.....	28
附件六：給家長的一封信（範例）.....	29
資料參考網址.....	30

「哆啦A夢」是大家耳熟能詳的卡通，故事的主角大雄長期受到同學胖虎的欺負，另一個同學小夫，有時是胖虎的幫兇，有時也是個看大雄笑話的旁觀者。大雄是一個缺乏自信又怯懦的孩子，常要靠哆啦A夢的法寶來幫他贏回面子或壯膽。卡通中的大雄每次總靠著哆啦A夢的法寶化險為夷，然而現實中沒有神奇魔法，甚至鮮少大人插手幫忙，被欺負的孩子受到凌辱飽受身心煎熬，甚至影響到成年期之後的性格與心理；欺負人的孩子往後則有更多的問題行為，長大之後不僅較容易傾向犯罪，社交人際能力也受到影響。

爰此，為增進各級學校行政人員、教師及學生對於校園霸凌之認識，俾防範於未然，維護學生身心健康，**本局**特編製防範校園霸凌工作手冊，供學校人員參考推動相關事宜。

壹、認識校園霸凌

一、什麼是霸凌

霸凌是一個長期存在於校園的現象，係學生之間權力不平等的欺凌與壓迫，根據學者 Olweus 之定義，霸凌係「一個學童反覆的暴露在一個或更多人的負面行為之中」，由此可知，霸凌並非偶發事件，而是指長期性，且多次發生的事件。

二、霸凌的種類：

校園霸凌按照欺凌手段、方式的不同，大致可區分為關係霸凌、言語霸凌、肢體霸凌、性霸凌、反擊型霸凌、網路霸凌六大類：

（一）關係霸凌：最常見，容易被忽視

關係上的霸凌是最常見，也是最容易被忽視的，通常是透過說服同儕排擠某人，使弱勢同儕被排拒在團體之外，或藉此切斷他們的社會連結，讓他們覺得被排擠。這一類型的霸凌往往牽涉到言語的霸凌，常會牽涉散播不實的謠言，或是排擠、

離間小團體的成員。值得一提的是，此類霸凌伴隨而來的人際疏離感，經常讓受害者覺得無助、沮喪。

- 個案(一)

每次小美只要成績比阿宏好，阿宏就會跟其他同學說是小美作弊的緣故，大家卻都相信了，小美覺得自己被陷害又被班上同學排擠，她想在最後一個月的小學生活留下美好的回憶，現在卻像是一個遙遠的夢。

- 個案(二)

小君認為小怡搶走她的男朋友，因此非常討厭她，還叫大家不要理她，如果有些同學私下跟小怡一起玩，就會被小君警告，久而久之，小怡再也沒有任何朋友了。

(二) 言語霸凌：肉眼看不到傷口，心理傷害大

此類霸凌亦相當常見，主要是係透過語言來刺傷或嘲笑別人，這種方式很容易使人心理受傷，既快又刺中要害，雖然肉眼看不到傷口，但它所造成的心理傷害有時比身體上的攻擊來得更嚴重，而且言語上的欺負與嘲笑很可能是肢體霸凌的前奏曲。

- 個案(三)

曉玲自從戴牙套之後，就開始了一連串的夢魘，班上同學給她取了個「牙套妹」、「醜八怪」等一些難聽的綽號，而且不管她走到哪裡，這些綽號就會緊跟著她，曉玲覺得很生氣又難過。

- 個案(四)

文清家境清寒，父母疏於照顧，衛生習慣不佳，因而身上常發出異味，同學都會取笑他是「垃圾」、「鱗鬼」。

(三) 肢體霸凌：最令孩子恐懼

這是所有霸凌中最容易辨認的一種型態，它有著相當具體的行為表現，通常也會在受害者身上留下明顯的傷痕，包括踢打弱勢同儕、搶奪他們的東西等。另外，霸凌者通常是全校都認識的學生，他們對別人霸凌的行為也會隨著他們年紀的增長而變本加厲。

- 個案(五)

小文的皮包被同學搶走，而且還打他、恐嚇他，他也曾鼓起勇氣告訴導師，但導師的處理方式只是處分那些同學，而且他們被處分以後還是不斷的欺負小文。擔心又害怕的小文只能選擇四處躲避，每天都活在恐懼裡。

• 個案 (六)

班上幾位同學很討厭君君，常常把她關到廁所，並把燈關掉，直到放學才讓她出來，每次被關在廁所君君都非常害怕，不知道什麼時候才會被放出來，這樣的生活讓君君很痛苦。

(四) 性霸凌：校園裡大開黃腔

類似性騷擾、性暴力，包括有關性或身體部位的嘲諷玩笑、評論或譏笑、對性別取向的譏笑、傳閱與性有關令人討厭的紙條或謠言、身體上侵犯的行為，如以性的方式摩擦或抓某人的身體，或是迫使某人涉入非自願的性行為等。根據 McMaster(1997)的研究，認為「性霸凌」的具體表現行為如下：

1. 有關性或身體部位的有害玩笑、評論或譏笑：如黃色笑話、波霸、飛機場、矮冬瓜等。
2. 對性取向的譏笑或是對性行為的嘲諷：男人婆、娘娘腔、同性戀都是常見對性取向、性行為的嘲笑。
3. 傳遞與性有關令人討厭的紙條或謠言：孩子之間會流傳關於性的謠言，如誰和誰在廁所接吻，或是誰和誰發生性關係。
4. 身體上侵犯的行為：以性的方式摩擦或抓某人的身體，或是迫使某人涉入非自願的性行為中；除嚴重的性侵害外，舉凡觸碰下體、屁股、胸部、脫褲子、掀裙子、偷看上廁所、偷看換衣服，或是學童間流行的遊戲俗稱「阿魯巴」、「草上飛」、「千年殺」皆屬此類。

• 個案 (七)

小培很討厭班上的一個女生小珍，覺得她很三八而且屁股大，所以每次看到她就說：「大屁股，你好啊！」、「你的內褲都是訂作的吧！」。

• 個案 (八)

同學都笑小志是娘娘腔，他覺得很難過，他只是不喜歡打籃球那種激烈的活動，也不喜歡跟女生打鬧，小志不了解為什麼這樣就要說他是娘娘腔，他心裡覺得很不舒服。

(五) 反擊型霸凌：受害者與加害者一線之隔

這是受凌兒童長期遭受欺壓之後的反擊行為。通常面對霸凌時他們生理上會自然的予以回擊；有的時候受害者則是為了報復，對著曾霸凌他的人口出威脅。也有部分受凌兒童會去欺負比他更弱勢的人，這都屬於反擊型的霸凌。

• 個案 (九)

美惠常常帶新東西到班上去跟同學炫耀，小雅非常嫉妒，經常趁美惠不在時把那些東西偷偷拿去丟掉，後來被美惠發現，美惠盛怒之下打了小雅一巴掌並警告她：「下次再這樣，我就叫我哥揍你」。

• 個案 (十)

敏敏是風紀股長，她管同學非常嚴厲，班上同學都很討厭她，常常全班一起嘲笑她的身材，說她是大胖子，敏敏也不甘示弱地回罵，並在眾目睽睽之下吐口水在愛玉湯中，讓全班都不能喝。

(六) 網路霸凌：速度快、管道多、殺傷力大

隨著網路世界的發展，另一種新興的霸凌方式—網路霸凌 (cyber bully) 也開始出現。網路霸凌行為包括：使用網路散佈謠言、留下辱罵或嘲笑的字眼等，倘若經常從事這些行為，就是網路世界的霸凌者，依霸凌程度可分為下列三種：

1. 已經做出一些會對別人造成傷害的玩笑舉動，但自己可能毫無自覺。
2. 經常做一些危險、錯誤且應該受管教和約束的行為。
3. 重複且多次在網路上做出各種傷害人的舉動，而且已有犯罪之虞，需特別注意。

• 個案 (十一)

一名國小三年級男生，只因不滿同桌隔壁女生在課桌上越線，竟冒用她姓名及家中電話，上網散布援交消息「整人」，害女生家中接到大量詢問援交的電話，令家長困擾不已。¹

¹以上資料摘自兒童福利聯盟文教基金會，網址：<http://www.children.org.tw>。

三、霸凌者及被霸凌者之特質

一般來說，有些類別的學生較容易受到霸凌及暴力霸凌，而具特定特質之學生，易成為霸凌者：

(一) 哪些學生最容易受到霸凌：

1. 在人際與社交活動上屬於被孤立的一群。
2. 個性比較內向害羞、敏感。
3. 在生理發展上較遲緩或弱小。

(二) 霸凌者之一般特質：

1. 個性沒耐心、魯莽衝動、且具強烈支配力。
2. 容易感到挫敗，自我信念較不足。
3. 對他人缺乏同理心。
4. 較不願意遵守規矩。
5. 視暴力行為為正向行為，認為暴力可以有效解決問題、認為施暴者很酷等。

四、學生被霸凌之可能徵兆

當學生行為有下列情況發生時，表示學生可能被霸凌，或是有被霸凌的危險。老師必須特別注意學生，雖然這些徵兆的出現並不代表學生一定被霸凌中，但是我們寧願誤判也不可讓學生被持續霸凌中。

- 學生的衣服、書本等個人物品，有所缺損時(撕痕、遺失)。
- 學生身上有難以解釋的傷口(割傷、瘀青)
- 學生與朋友相處的時間變少，或由活潑變成孤僻。
- 學生會害怕到學校，或是害怕走路到學，或者是害怕參加社團活動
- 學生上下學的路徑變得不合理，或是花更久的時間在上下學。
- 學生對課程忽然變的沒興趣，或是表現變差
- 當學生回家後，常表現情緒低落之情況。
- 學生會常常說自己頭痛、胃痛、或其他生理問題來缺課。

- 學生睡眠品質下降，或是常做惡夢。
- 學生忽然會變得食慾不振。
- 學生的出席率有突然的變化
- 學生缺乏自信及自我認同感
- 學生有憂鬱徵兆。

五、霸凌行為對學生的影響

霸凌事件對學生會產生許多不良影響，嚴重者甚至會毀掉學生的人生。不單單是受到霸凌的學生會產生情緒問題、課業問題，進行霸凌的學生亦有許多不良影響。

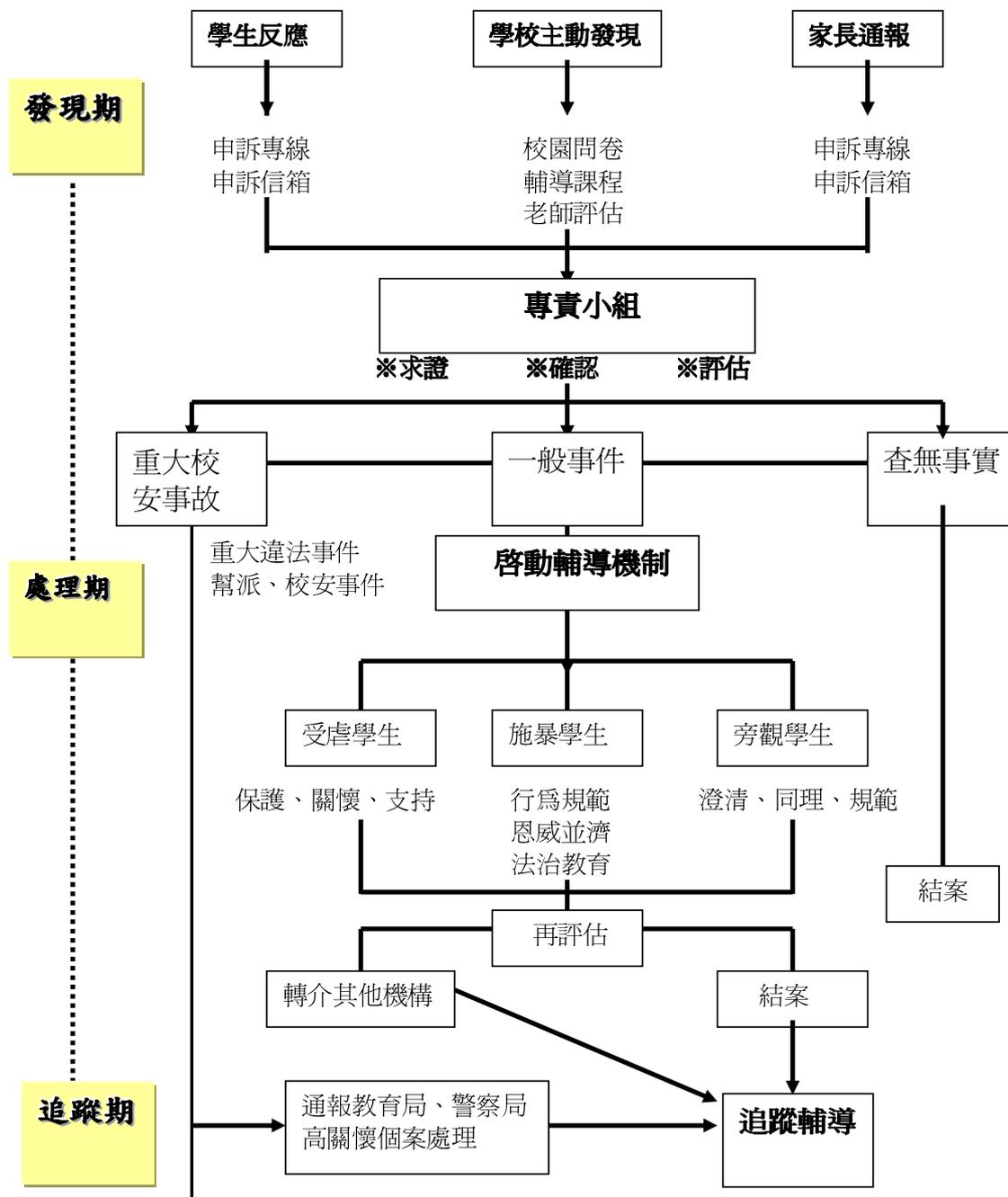
霸凌造成的影響	
霸凌者	被霸凌者
有暴力傾向，容易引起更多糾紛與打架事件	喪失自信心
會有破壞公物行為	在學校常有害怕之情緒（害怕到廁所…）。
會有竊盜行為出現	因對學校產生恐慌症而曠課
較會出現吸菸行為	容易做惡夢，或者有睡眠不足情況
吸毒行為機率會比一般人高	易有憂鬱症的傾向
會曠課、逃學	會產生自殘、自殺的想法
會攜帶武器	學業成績下降
反社會行為傾向比一般人高	

貳、校園霸凌通報及處理作業流程

教育部於 96 年 8 月 29 日台國(一)字第 0960132779 號函訂定防制校園暴力、霸凌之作法，設置 0800-200885（耳鈴鈴幫幫我），24 小時免付費專線電話，受理中、小學學生、師長、家長，媒體及民眾申訴或諮詢有關暴力霸凌案件，並立即列管處理，請各級學校透過家長聯絡簿、週朝會等多重方式廣為宣達。

本局霸凌投訴專線 **0800-775-885** 及教育部函頒校園暴力霸凌事件查察通報處理流程圖供學校參考辦理。

校園暴力、霸凌事件處理作業流程表²



² 教育部 95 年 3 月 20 日台軍字第 0950033520 號函頒。

參、校園霸凌預防與輔導措施

依據學者 Olweus(1993)的研究發現，在中學時期有霸凌行為的學生，其中有百分之六十的人會在 24 歲前，會有犯罪行為(如：偷竊、吸毒、傷害……)，且更多的研究指出，霸凌對其他學生(旁觀者)將造成負面影響，霸凌會在校園中營造恐懼、不互相尊重的校園風氣，而這些負面的校園風氣會進一步影響學生的學習(美國教育學會 NEA, 2003)，故研擬校園霸凌預防措施及霸凌事件發生時學校應採取之輔導策略愈顯重要。

一、校園霸凌之預防措施

(一)行政面

1、擬定「防制校園霸凌行動計畫」

- (1) 召開會議律定學校人員(導師/教師/行政人員等)之權責及分工機制，應包含校園環境安全、暴力防制、醫療救援及暴力傷害登錄、心理輔導、校安通報及危機緊急處理項目。
- (2) 每學期至少召開一次小組會議為原則。
- (3) 建立校園暴力霸凌事件危機處理作業流程，不定期進行危機處理之模擬演練。
- (4) 參考範例詳如附件一。

2、暴力傾向學生及霸凌個案輔導

- (1) 掌握暴力傾向學生並列入認輔對象。
- (2) 統計分析校內霸凌個案，研擬輔導機制，並做成「個案輔導記錄表」備查、建檔。
- (3) 建立輔導個案之轉介機制。
- (4) 定期召開「個案輔導討論會議」，評估、檢討輔導成效並記錄備查。
- (5) 加強辦理教師輔導知能研習與進修。

(6) 建立學校教職員及社會志工志願認輔行為偏差學生制度。

(二)教學面

1、正式課程教學：

針對學生持續配合正規課程，進行反暴力霸凌課程教學，除讓學生了解暴力霸凌的定義、發生及預防外，並搭配活潑生動的活動設計，讓學生從活動中建立正確的暴力霸凌預防觀念。重點在於引發學生與教師自發性的參與規劃教育課程。其課程設計可為：

單元	主題	內容綱要
一	有效傾聽、尊重觀念的建立	* 培養學生能有效的傾聽他人 * 培養自尊尊人、自制自律的處事態度 * 健全人格的養成 * 培養良好的生活習慣及態度
二	什麼是暴力霸凌、暴力霸凌所造成的影響	* 暴力霸凌的定義 * 可能發生暴力霸凌發生的時機、地點 * 了解暴力霸凌對個人及社會的影響
三	自我形象的建立、真實面對自己及改變負向思考	* 學習如何以正向態度增加自我形象 * 讓學生討論如何面對同儕壓力但仍被接受 * 讓學生學習改變思考的過程
四	有效溝通	* 說明有效溝通的重要性 * 練習有效的溝通方法 * 練習有效運用開放性問題
五	同理心觀念的建立	* 認識同理心 * 啟發同儕間關懷與互相照顧的人格發展
六	危機因應	* 瞭解暴力霸凌發生時的危機處理
七	自我管理訓練	* 讓學生了解自我管理的重要性 * 學習各種拒絕技巧
八	練習同理心及危機因應	* 練習各種同理心觀念 * 演練暴力霸凌事件發生時的危機處理及通報
九	行動	* 觀看有關暴力霸凌的錄影帶，進行討論 * 落實於日常生活態度中

2、潛在課程教學（融入教學、綜合課程）

舉辦暴力霸凌防制主題之各式活動，如：園遊會、話劇比賽、演講比賽、作文比賽、競賽活動、海報比賽等融入式教學。並透過綜合課程邀請相關專家至校進行專題演講。

3、教育宣導

- (1) 教職員在職進修訓練、研習：不定期舉辦教職員暴力霸凌防制在職進修，培訓教職員具備更豐厚的教學知能與防制技巧。課程可包含：暴力霸凌的認識與發生，被暴力霸凌學生之察覺、關懷與處理，個案輔導機制之建立，危機因應與處理等訓練課程，增進教職員在面臨暴力霸凌事件發生時，能正確且有效的處理。
- (2) 反暴力霸凌校園安全座談會：配合潛在課程，邀請相關專家進行座談。
- (3) 親子教育宣導：透過親職教育座談會，教導家長正確認識暴力霸凌、如何察覺自己的小孩是否被暴力霸凌？如何尋求協助？
- (4) 社區宣導：結合社區共同落實暴力霸凌事件之察覺、通報。

4、校內種子推動人員培訓

- (1) 對象：校內教師及學生。
- (2) 任務：
 - A. 種子教師：暴力霸凌防制教育課程之研擬、課程教案開發與應用、教育宣導活動設計及舉辦、種子教師及種子學生再培訓等任務。
 - B. 種子學生：協助共同維護校園安全、適時關懷同儕、宣揚健康生活觀念及態度。
- (3) 訓練重點：
 - A. 種子教師：定期舉辦教育訓練課程，課程包含暴力霸凌知多少、如何進行暴力霸凌防制教育課程與教材應用、如何辦理校園暴力霸凌防制宣導活動、如何結合社區來共同推動其防制工作…等。經一系列教育課程訓練，並進行實際課程及推動方式之討論與研擬。

- B. 種子學生：隨時透過種子教師的協助訓練，培訓其建立維護校園安全觀念、暴力霸凌事件隨時通報、以及具備同儕間關懷與互助精神等。

(三)環境面

- 1、校園安全環境檢測：建立校園安全環境檢測機制，定期或不定期檢測校園環境，並針對危險校區，提出改善方案。
- 2、校園無暴力霸凌環境之營造：透過無霸凌海報、標語、廣播等宣傳，營造校園無暴力霸凌環境及氣氛。

二、校園霸凌之輔導措施

預防校園霸凌的最有效方法即為在事情發生之前，找出可能促成其發生的危險因子，並且尋找方法來減少危險因子，從而增加保護因子。

學校或教師在處理霸凌事件時，也必須提醒自己以責問的語氣無助於解決問題，保持客觀的協助者角色，公正地聆聽每一個人的說法，在解決衝突時必須瞭解到衝突背後情緒的本質：人們很少為事實爭吵，而是為他們對事情的感覺而吵，這些情緒必須得到正視與處理，使用建設性的方法處理；要促進情感的表達，必須注意到人們對於安全感的需求，積極聆聽提出開放式、情感層次的問題，並採取同理的立場介入。

(一)對霸凌者的輔導

1. 教導霸凌者瞭解其霸凌行為在法律、社會及個人層面所造成的影響及後果，並給予適當的行為規範及認知行為方面的矯治。
2. 教導及示範正向的社會技巧，如接納、關懷及互相尊重，並透過情境模擬演練，增進其問題解決及情緒管理技巧。當學生出現非暴力的正向行為時，則應馬上給予肯定與鼓勵。
3. 了解霸凌者日常生活行為與型態(例：交友、是否觀看暴力影片、暴力電玩等)，協助處理霸凌者的個人議題，必要時可引進精神醫療系統及社會福利資源，處理高風險家庭相關議題。
4. 安排相關輔導活動，培養霸凌者的同理心，提升其正確的自我概念，例如：角色扮演或影片欣賞，並且開放所有人討論對霸凌事件的感受。

5. 定期追蹤霸凌者的行為改變狀況，並評估、檢討輔導成效，必要時可轉介諮商、精神醫療及社福相關機構。

(二)對受害學生的輔導

1. 確保受害學生的安全，並提供支持性的協助與關懷，建立信任、接納關係。
2. 引導受害學生揭露受霸凌經驗及身心反應，教導學生瞭解創傷相關反應，正常化其急性壓力症狀。
3. 瞭解受害學生因應霸凌行為之策略，並教導其以溫和而果斷的態度來面對，例如：使用溫和而堅定的語氣回應霸凌者、離開現場或向大人求助。
4. 針對內向害羞而缺少社交技巧的受害學生，可引導其進行自我探索，或提供學習機會（例：社團、校隊、小志工），提升自我概念；並協助發展適當的社交技巧，藉以結交新朋友及發展友誼。
5. 協助受害學生處理其創傷經驗以及身心症狀，必要時可轉介諮商、精神醫療及社福相關機構。
6. 定期追蹤受害學生的生活適應狀況，並評估、檢討輔導成效，必要時可轉介諮商、精神醫療及社福相關機構。

(三)對旁觀學生的輔導

1. 澄清旁觀學生對於霸凌事件的看法，並教導其瞭解目睹霸凌事件的身心反應。
2. 接納旁觀學生擔心自己成為下一個目標的恐懼，激發其對受害學生的同理心及正義感，主動尋求成人的協助以解決問題，才可以預防事件再發生，也可以保護自己的安全。
3. 實施法治教育，並給予「反霸凌」的明確訊息，規範應有的反應行為（如立即制止或通報）。
4. 教導旁觀學生辨認霸凌行為，並且讓他們瞭解錯誤行為雖來自霸凌者，但旁觀者的態度會助長暴力行為，因此可以討論如何以溫和而堅定的方式，拒絕參與霸凌行為。
5. 培養旁觀學生的自信心，以堅定的語氣及眼神拒絕霸凌行為，再以各種霸凌情境遊戲，引導他們思考化解霸凌行為的方法。

(四) 與家長進行溝通

1. 建議父母親第一步要做的就是通盤釐清並了解事情的始末。
2. 讓孩子知道父母是可以依靠、信任的對象，同時告訴孩子勇於揭發事實的重要性，取得孩子認同後，將事實報告老師或學校行政人員，讓孩子在家庭與學校方面都獲得援助，降低心理恐懼。
3. 家長也要與老師共同協助輔導受害孩子，由學校的輔導室安排對孩子的心理輔導，幫助孩子排除心理陰影，並保護他免於再度受害的恐懼。
4. 在輔導的過程中，也要教導孩子如何面對暴力問題的正面態度，同時告訴他遇事不可逃避，也勿私下報復，以免釀成隱性的暴力行為。

肆、附件

附件一：防制校園霸凌行動計畫（範例）

（學校全銜）○○學年度「防制校園霸凌行動計畫」

壹、學校概況

本校位處於○○○，學校介於○○○之間，附近有○○○醫院、○○○衛生局、○○○活動中心等機構，有相當多的社會資源可利用，各機關彼此之間往來互動極為頻繁，因此可獲得相當大的社會支援與協助。本校校區約可分○○○、○○○、○○○等區，其中以○○○區地處在較為偏遠地區且隱密，是容易發生暴力霸凌的危險地點。

依據「校園安全及災害事件通報作業要點」通報「學生暴力事件與偏差行為」之件數統計，○○年○○月至○○年○○月暴力霸凌傷害事件共○○件，涉案學生○○人次，平均每個上課日約有○○○人次（件數），統計表如下：

通報「學生暴力事件與偏差行為」件數							
日期	件數	日期	件數	日期	件數	日期	件數

依據「校園治安事件彙報表」資料統計結果，○○年○○月至○○年○○月暴力霸凌傷害事件共○○件，涉案學生○○人次，平均每個上課日約有○○○人次（件數），統計表如下：

校園暴力及霸凌(含恐嚇勒索)事件件數					
項目	學生對學生	學生對老師	項目	學生對學生	學生對老師

由上述結果顯示，以學生對學生的暴力事件佔最多，進一步瞭解發現大多遭到毆打、勒索；另因此年齡正值血氣方剛階段，容易因為看不順眼而導致衝突發生。

貳、計畫目標

一、總目標

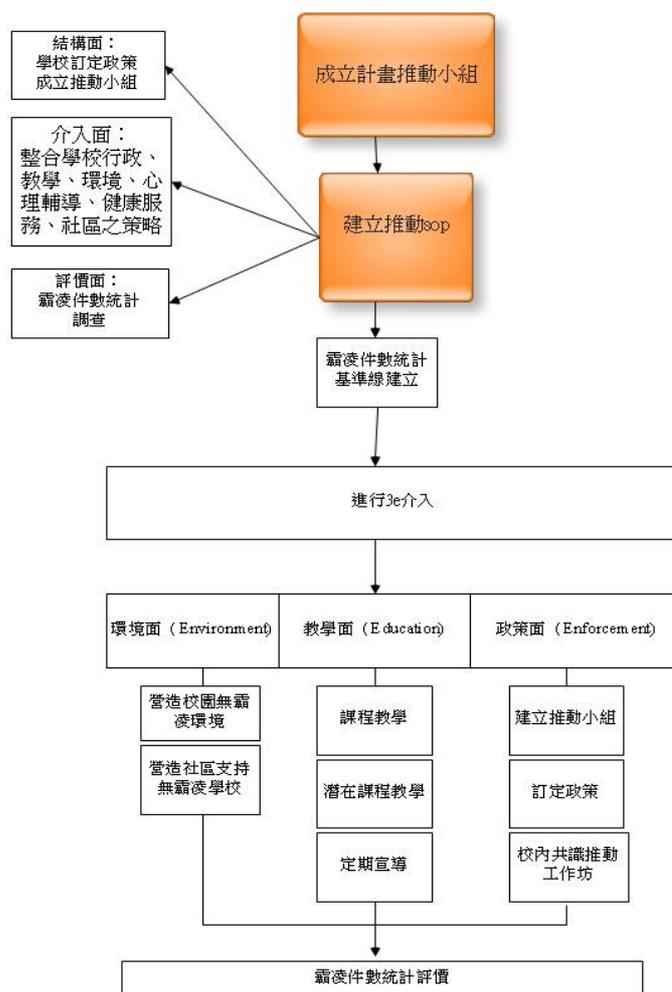
推動以「防制校園暴力霸凌」為中心議題之安全學校，整合學校行政、教學、空間環境、心理輔導、健康服務、社區合作等策略，期能完善校園暴力霸凌之發現、處理及追蹤輔導流程，達成營造友善校園之目的。

二、子目標

- (一) 建立整體推動機制、架構及流程，落實校園暴力霸凌防制之推動。
- (二) 建立跨處室(單位)之推動標準作業流程(SOP)，以有效推動校園暴力霸凌防制。
- (三) 有效降低校園暴力霸凌件數達推動前5%，逐漸改變學生偏差行為模式；並進一步提升校園教職員與學生對暴力霸凌防制知識之20%。
- (四) 建立考核評價機制，評估推動之成效。
- (五) 建立、充實暴力霸凌防制推動成果整合平台，促進資源分享及經驗交流。
- (六) 建立以「防制校園暴力霸凌」為中心議題之安全學校示範。

參、計畫內容

一、實施架構³



³引自 <http://www.nnjh.tn.edu.tw/nbully/paper08.doc>

二、工作執掌

組別	成員	執掌
<p>校園環境 安全組</p>	<p>組長：總務處○○組長 教師代表○人 學生代表○人 家長代表○人 社區代表○人</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 召開小組會議，並記錄之。 2. 校園安全環境安檢作業程序與檢覆機之建立，全面掌握校園危險死角。 3. 定期校園安全環境之安檢（記錄表如附件二）。 4. 針對校園危險死角，設置監視器、警鈴，降低霸凌發生地點之可能性。 5. 制訂校園安全保全及警衛人員管理與督導，以及警衛執行勤務等辦法。 6. 設置校園內外巡邏箱，協請地方警察機關定期或不定期學生放學後之社區巡邏，加強校園內外周邊巡邏工作。 7. 學校門禁管理及安全防護事項討論。
<p>霸凌防制組</p>	<p>組長：教務處○○組長 教師代表○人 學生代表○人 家長代表○人 社區代表○人</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 召開小組會議。 2. 研擬學校暴力防制法規及政策。 3. 配合實施「學生校園生活問卷」調查（如附件三），主動發覺校園霸凌事件之受虐學生。 4. 相關教學計畫研擬： <ol style="list-style-type: none"> A 擬定反暴力霸凌防制之教學課程（包含正式及潛在課程）。 B 親子座談與社區宣導之規劃與研擬。 C 種子教師、學生培訓課程計畫之研擬。 D 提高學校暴力防制有關機構之服務效能。 E 新進教職員、學生反霸凌校園安全推動宣導之研擬。 F 協助加強學生品德教育。 8. 發展、強化彈性教育措施。 9. 教學成效評估與修訂。

<p>醫療救援及暴力傷害登錄組</p>	<p>組長：健康中心校護 教師代表○人 學生代表○人 家長代表○人 醫療院所○人</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 召開小組會議。 2. 新生健康檢查之規劃與執行。 3. 緊急醫療救援及傷病處理作業規劃。 4. 霸凌事件統計資料庫之建立。 5. 定期統計分析、討論霸凌事件件數及原因。 6. 協助霸凌個案發現與通報。 7. 協助辦理相關衛生教育宣導活動。
<p>心理輔導組</p>	<p>組長：輔導室主任 /○○○ 組長 教師代表○人 家長代表○人 心理師○人 精神醫療代表○人 警政代表○人 社福機構代表○人</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 召開小組會議。 2. 啟動輔導機制：為霸凌者、受害學生及旁觀學生分別擬定不同輔導方案，透過個別、團體及班級輔導等方式實施。 3. 依據學生個別狀況，適時引進諮商、精神醫療、警政與社會福利資源。 4. 將相關級科任教師之教室觀察、輔導資料加以記錄、建檔，提供備查。 5. 定期召開「個案輔導討論會議」，評估、檢討輔導成效並記錄備查。 6. 加強辦理教師防制校園霸凌輔導知能研習，及相關親職教育講座。
<p>校安通報及危機緊急處理組</p>	<p>組長：學務處○○○組長 教師代表○人 學生代表○人 家長代表○人 警政單位○人</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 召開小組會議。 2. 加強學校人權法治教育。 3. 落實執行「校園安全及災害事件通報作業系統」，積極通報學校校園暴力與偏差行為事件。 4. 定期統計、分析校園暴力與偏差行為，以及霸凌事件之件數。 5. 建立校園暴力霸凌事件危機處理作業流程。 6. 不定期進行危機處理作業之模擬演練。 7. 建立霸凌高關懷學生個案之篩檢作業機制。例如：

刪除：

		<p>(1) 教師觀察評估：透過平日教學過程及學生反應，主動關懷、察覺學生受凌情形。</p> <p>(2) 學生校園生活問卷調查(如附件三)：透過學生校園生活問卷調查，主動發覺校園暴力、霸凌及受霸凌學生。</p> <p>(3) 高危險群學生關懷：針對有以下特徵之學生，需即時且深入瞭解及關懷(如附件四)。</p> <p>A. 個性較衝動，有暴力傾向者</p> <p>B. 於 PUB、KTV、舞廳、電動玩具店等場所工作者</p> <p>C. 生活作息較不正常者</p> <p>D. 有抽菸、喝酒、嚼食檳榔習慣者</p> <p>E. 有違反管制藥品防治條例者</p> <p>F. 中輟生</p> <p>G. 曾有霸凌行為者</p> <p>H. 行為偏差遭校規處分者</p> <p>I. 曾參加不良組織者</p> <p>8. 個案轉介：針對篩檢出來行為嚴重偏差的學生，轉介至心理輔導組，進行特殊個案輔導。</p>
--	--	--

三、實施進度

○○年○○月至○○年○○月預定進度													
工作項目	月次	○○年					○○年						
		8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月
成立推動小組，擬定計畫		■											
協助建立跨處室(單位)推動標準作業流程(SOP)			■										
瞭解分析推動對象(學校)之學生暴力霸凌現況、成因				■									

附件二：校園環境空間安全檢測表

(學校全銜)「校園環境空間安全檢測表」

99年3月11日高市府教軍字第0990013714號函

頒

壹、發覺易生潛藏犯罪及危安之地點：

有 無

1. 學校所在 50 公尺內電子遊戲場____家、撞球場____家、網際網路咖啡店____家，合計____家。
2. 學校內有無施工工地？____處
3. 學區周邊道路或建築物有無施工？共____處
4. 校園內有無於偏僻處所設置之遊樂、運動設施、停車場（塔）？有____處
5. 校園內有無於偏僻處所設置之實驗室、專業教室？有____間
6. 校園內有無校外人士於下課或假日期間容易聚集且有危安顧慮的地點？有____處。地點是：_____
7. 校園圍牆周邊有無校外人士於下課或假日期間容易聚集有危安顧慮的地點？有____處。地點是：_____
8. 學校有無設置夜間或假日學生自習教室？有____處，地點是：_____
9. 學校有其他危安顧慮場地（設施）？有____處，地點是：_____
10. 學校內警衛(替代役)計____名、委請保全公司人員計____名？合計____人。
委請保全公司名稱：_____電話：_____
地址：□□□ 市(縣) 區(市、鎮) 路 號
11. 學校內有無約僱廚工人員計____名？
約僱公司名稱：_____電話：_____
地址：□□□ 市(縣) 區(市、鎮) 路 號
12. 學校最近半年內有無參與集體鬥毆學生____人、參與幫派學生____人、持有、吸食、販賣毒品學生____人、中輟學生____人，暴力行為學生____人，合計____人。(每學期一個月內主動檢討高關懷群學生及特定人員名冊)
13. 學校周邊最近半年內有無暴露狂____人、久居遊民____人，合計____人。
14. 學校最近半年內有無畢業學生，於上下學期間返校滋事？有____人。

貳、提昇自衛及處遇能力

15. 學校每學期有無規劃實施**校園環境空間安全注意事項說明**，宣導 119、110、113、165 通報專線及人權、法治教育與實習法庭課程？(日期：_____ 計 _____小時)
16. 學校內有無設立防制校園暴力及霸凌申訴管道並加強宣導？專線：_____，電子信箱：_____。
17. 學校教職員生在校園中是否會主動詢問陌生人服務需求？有可疑人是否立即報告師長？(需持續加強宣導)
18. 學校每學期有無規劃實施兩性平權教育？計_____小時。
19. 學校每學期有無規劃防震防災演習訓練？計_____小時。
20. 學校有無建構危機應變處理小組機制？
21. 針對學生遭遇不法危害，學校有無設置通報系統及處理機制？

參、強化嚴密安全監視功能

一、監督者：

22. 分駐(派出)所有無每日巡邏校區？每日_____次。
23. 學校所屬之社區有無設置巡守隊_____隊，計_____人，名稱：_____。
24. 校園內有無校園志工(晨間活動社團、導護媽媽)編組？計_____人。
25. 校園於夜間或假日有無人員留守？每次留守_____人。
26. 學校有無設置學區安心走廊救助點？計_____處。
27. 學校於學生在校期間有無實施門禁管制，加強人員查察作業？
28. 學校是否定期實施課間及課後校園安全巡察工作？納編老師(行政人員)_____人，保全_____人。

二、科技設備監督者：

29. 校園各處門口、圍牆有無設置照明裝備？
30. 學校有無監視錄影設備？
31. 針對易生危安地點(熱點)是否增設監視錄影設備或其他應變設施(如警報按鈕或緊急電話等)？
32. 學校內之監視錄影設備功能有無正常監錄？主機設置位置：_____
33. 學校之監視設備，其光碟錄影帶或電腦硬碟資料有無留存？保存_____天。
34. 校園內之錄影監視系統有無專責保管人且定期檢測，職稱：_____姓名：_____。

三、學生安全照顧：

35. 針對提前到校及放學後留置學校之學生是否妥適照顧或安排安全處所？

36. 學生上放學期間是否安排導護勤務？

肆、與警政、社區巡守加強聯繫

37. 是否與轄區分局（派出所、分駐所）完成支援協定書？

38. 是否協請社區巡守隊、校園晨間活動社團等協助校園安全維護？

伍、建議事項

39. 學校對當地警察機關有無任何建議事項？

建議事項：

40. 學校對加強校園安全措施或監視（控）科技設備有無對教育主管機關之具體建議事項？

建議事項：

=====

學校名稱：

校長：

學務主任：

電話：(0)

教職員工人數：

學生班級數：

學生人數：

學校地址： 市(縣) 市(區 鄉鎮) 路(街) 段 巷 弄 號

檢 測 日 期： 年 月 日

註解 [f1]: 99年3月11日高
市府教軍字第 0990013714
號函頒。

註解 [f2]:

註解 [f3]: 99年3月11日高
市府教軍字第 0990013714
號函頒。

附件三 學生校園生活問卷調查表（範例）

（學校全銜）學生校園生活問卷調查表 ○○年○○月○○日

親愛的同學你好：

學校除了是同學們學習知識的殿堂，也是大家主要的生活園地。學校很關心同學們在學校生活的情形，特別設計了這份問卷，以做為我們擬定政策的依據。你所提供的訊息我們將盡力協助處理，你的個人資料我們也會加以保密，請誠實放心填答，謝謝你的合作。

○○○謹啟

※霸凌之定義：「受害學生感受到痛苦」，即為霸凌現象。

※毆打的定義並不包含與同學間玩笑式的嬉鬧、肢體碰觸

※勒索的定義不包含與同學間的金錢借貸

校名：_____ 班級：_____ 姓名：_____

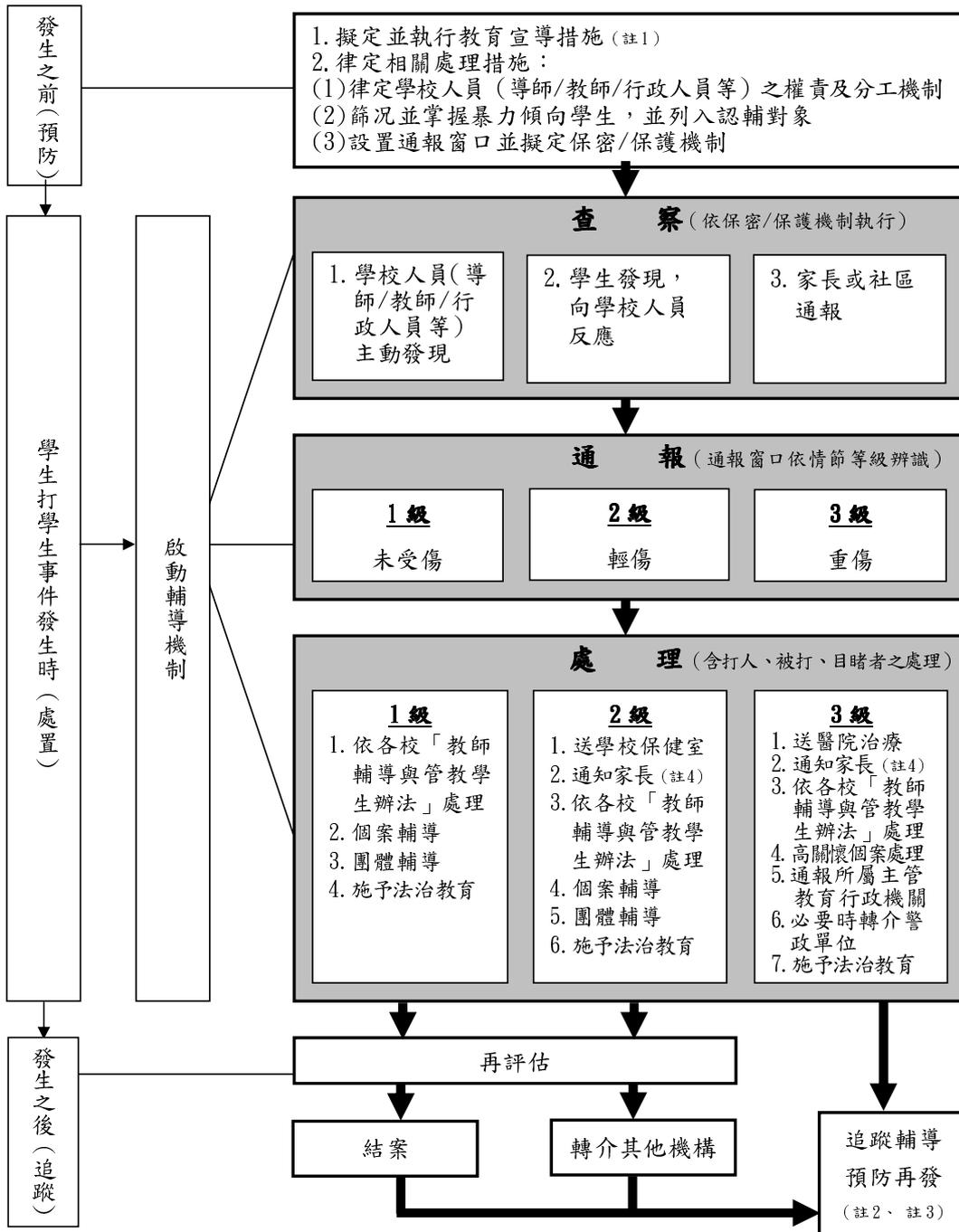
- ()一、我的性別是：(1)男 (2)女
- ()二、我目前就讀：(1)國一(七年級) (2)國二(八年級) (3)國三(九年級)
- ()三、從 年 月 日至今我有被學校同學毆打的經驗：
(1)沒有 (2)1~3次 (3)4~6次 (4)7次以上
- ()四、從 年 月 日至今我有被學校同學勒索的經驗：
(1)沒有 (2)1~3次 (3)4~6次 (4)7次以上
- ()五、從 年 月 日至今被勒索的金額：(如無被勒索情形，本題免答)(1)1~50元 (2)51~100元 (3)101~200元 (4)200元以上
- ()六、從 年 月 日至今被勒索的物品：(如無被勒索情形，本題免答)
(1)文具及課本 (2)PSP、X-BOX、PS2、Game Boy 等遊樂器
(3)天幣、RO幣、楓幣 (4)MP3或手機 (5)便當、飲料
(6)其他物品：請填寫_____
- ()七、從 年 月 日至今我沒有被學校同學毆打的經驗：
(1)同意 (2)不同意
- ()八、從 年 月 日至今我沒有被學校同學勒索的經驗：
(1)同意 (2)不同意
- ()九、從 年 月 日至今我有被同學肢體霸凌的經驗（例如阿魯巴、強力碰撞肢體等）：(1)沒有 (2)1~3次 (3)4~6次 (4)7次以上
- ()十、從 年 月 日至今我有被同學言語霸凌的經驗（例如取不雅綽號、用言語刺傷、嘲笑弱勢同儕、威脅、恐嚇、謾罵、抹黑等）：(1)沒有 (2)1~3次 (3)4~6次 (4)7次以上
- ()十一、從 98年7月1日至今我有被同學使用網路霸凌的經驗（例如於部落格、MSN、BBS、E-mail 等網路系統，散播侵犯個人隱私及凌辱性字

眼騷擾他人之行為)：(1)沒有 (2)1~3 次 (3)4~6 次 (4)7 次以上

附件四：高危險群學生發現、篩檢記錄表（範例）

姓名		性別	
班級		日期	
記錄教師			
處理流程			
學生概況 (可複選)	<input type="checkbox"/> 中輟生 <input type="checkbox"/> 曾有霸凌行為 <input type="checkbox"/> 個性較衝動，有暴力傾向者 <input type="checkbox"/> 單親家庭者 <input type="checkbox"/> 孤兒及隔代教養者 <input type="checkbox"/> 生活作息較不正常者 <input type="checkbox"/> 有抽菸、喝酒、嚼食檳榔習慣者 <input type="checkbox"/> 有違反管制藥品防治條例者 <input type="checkbox"/> 行為偏差遭校規處分者 <input type="checkbox"/> 患有憂鬱症、躁鬱症等精神疾病者 <input type="checkbox"/> 言行經常出現不當者 <input type="checkbox"/> 曾參加不良組織者 <input type="checkbox"/> 於 PUB、BAR、MTV、KTV、卡拉 OK、啤酒屋、舞廳、電動玩具店等場所工作者		
瞭解學生	<input type="checkbox"/> 實施家庭訪問 <input type="checkbox"/> 拜訪村里長、鄰居，以了解家庭情況 <input type="checkbox"/> 從輔導、各科任老師了解學生情形 <input type="checkbox"/> 從個案要好同學或朋友了解學生情形 <input type="checkbox"/> 與學生交談進行了解 <input type="checkbox"/> 詳閱學生週記、日記、作文等生活紀錄 <input type="checkbox"/> 詳實紀錄各次訪談情形		
行為異常 狀況	<input type="checkbox"/> 異常，進行輔導介入（方式如下） <input type="checkbox"/> 無異常者即可結案，但必須追蹤其概況		
輔導方式	<input type="checkbox"/> 個案之家庭訪視及約談 <input type="checkbox"/> 辦理團體輔導 <input type="checkbox"/> 配合輔導教師的班級個案與個別諮商 <input type="checkbox"/> 協請科任老師留意 <input type="checkbox"/> 安排同學就近觀察		
	教師	輔導室	校長

附件五：教育部校園暴力事件(學生打學生)查察通報處理流程圖



註1：依「兒童及少年福利法」第30條規定：任何人對於兒童及少年不得身心虐待、供應兒童及少年刀械、槍、彈藥或其他危險物品。

註2：依「兒童及少年福利法」第33條規定：兒童及少年有品行不端、暴力等偏差行為，情形嚴重，經其父母、監護人或實際照顧兒童及少年之人盡力矯正而無效果者，直轄市、縣(市)主管機關得經其父母、監護人或實際照顧兒童及少年之人同意，協調適當之機構協助、輔導或安置之。

註3：依「少年事件處理法」第3條規定：凡經常逃學或逃家、參加不良組織、無正當理由經常攜帶刀械者、有預備犯罪或犯罪未遂而為法所不罰之行為者，由少年法院處理之。

註4：依「家庭教育法」第15條規定：各級學校於學生有重大違規事件或特殊行為時，應即通知其家長或監護人；並提供相關家庭教育諮詢或輔導之課程。

附件六：給家長的一封信（範例）

敬愛的家長：

感謝您對本校的支持與肯定，讓本校的孩子能有優秀的表現。在新的一年，本校除了繼續為孩子營造一個優質的環境，提供完善的教學設備，促進孩子能充分發揮潛能以外，更將致力建構一個沒有暴力和恐懼威脅的校園情境，讓孩子能安心又快樂的在本校學習，相信透過你我的努力，必能如願。

上學應該是快樂的，如果您的孩子在學校中受到欺負或威脅，以「隱忍」的方式處理，而不敢告訴老師或家長，將會妨礙孩子的學習與人格發展；因此，當您獲悉孩子有類似被霸凌情事時，請即刻告訴老師或撥打專線 _____，本校高關懷反霸凌通報服務專線，會有專人為您服務，並且即刻處理，讓霸凌現象在本校絕跡，我們不容許有霸凌事件在本校發生，這需要您的協助。

除了學校的專線以外，本校亦與校外警政單位串連設置「青少年保護專線- _____」，提供孩子上下學發生緊急狀況時求援的管道和避風港，讓孩子在校內校外均能獲得最佳的照護，且會不定期到學校來做安全防護與宣導，我們將共同努力來預防及降低校園暴力或威脅事件的發生，更期盼您的主動通報與協助，讓我們一起為孩子打造一個免除暴力與威脅的快樂學園。尚此

祝福您

事業順利 闔家平安

校長○○○敬啟

※ 反霸凌專線

本校：(07) _____

教育部反霸凌專線：0800-200-885

高雄市政府教育局霸凌投訴專線：0800-775-885

資料參考網址

一、兒童福利聯盟文教基金會：<http://www.children.org.tw>

二、台南市南寧高中：<http://www.nnjh.tn.edu.tw/nmbully/paper08.doc>

三、達德商工反霸凌宣導網：

<http://www2.tdvs.chc.edu.tw/balin/index3.html>

四、教育部軍訓處：<http://www.edu.tw/military/>